

## I. Vilkårenes anvendelse

### 1. Gyldighetsområde

Disse "Generelle vilkår for Falck Nutecs kurs og tjenester" gjelder for all påmelding til og alle avtaler om deltakelse på og gjennomføring av kurs og tjenester som avholdes av Falck Nutec AS på områder som eies, leases eller på annen måte leies av Falck Nutec AS eller noen av selskapets underavdelinger eller konsernselskaper med mindre Falck Nutec AS eksplisitt og skriftlig har akseptert at disse vilkårene helt eller delvis skal utgå eller erstattes av annen regulering.

For kurs og tjenester som innebærer elementer av fysisk opplæring gjelder i tillegg til vilkårene [Vedlegg A \("Fysiske forutsetninger"\)](#). For kurs og tjenester som avholdes utenfor områder angitt ovenfor, gjelder i tillegg til disse vilkårene Vedlegg B ("Kurs og tjenester hos Kunden eller tredjemann").

For kurs og tjenester tilpasset eller utviklet av Falck Nutec AS for den enkelte kunde, supplerer disse vilkårene med relevante vedlegg særskilt avtalte vilkår for det enkelte kurset.

### 2. Definisjoner

"**Falck Nutec**" – Falck Nutec AS eller noen av selskapets underavdelinger eller konsernselskaper.

"**Kursdeltaker**" – fysisk person som etter påmelding fra Kunden deltar på Kurs hos Falck Nutec.

"**Kunde**" – fysisk person som inngår avtale med Falck Nutec om deltakelse på Kurs for seg selv eller andre fysiske personer eller en juridisk person som inngår avtale om deltakelse på Kurs for en eller flere fysiske personer.

"**Kurs**" – Falck Nutecs kurs, rådgivning og øvelser uavhengig av type leveranse og leveringssted.

"**Kursdag**" – dato for avholdelse av Kurs.

"**Standardkurs**" – kurs, rådgivning og øvelser som ikke er tilpasset, justert, satt sammen eller utviklet av Falck Nutec for den enkelte Kunde.

"**Kundetilpassede kurs**" – kurs, rådgivning og øvelser som er tilpasset, justert, satt sammen eller utviklet av Falck Nutec for den enkelte Kunde.

"**Vilkårene**" – Disse "Generelle vilkår for Falck Nutecs kurs og tjenester", herunder Vedlegg A og Vedlegg B for de Kurs hvor vedleggene er relevante.

"**Virkedag**" – Hver av ukedagene fra mandag til fredag med unntak for offentlige høytidsdager i Norge.

### 3. Garanti for videreformidling

Dersom Kunden ikke selv er Kursdeltaker garanterer Kunden overfor Falck Nutec at Kunden besørger videreformidling av Vilkårene til Kursdeltakeren. Kursdeltakeren sin deltakelse på og gjennomføring av Kurs er basert på denne forutsetning.

## II Generelle bestemmelser

### 4. Helse og sikkerhet

Kursdeltakeren skal under gjennomføring av Kurs og for øvrig under opphold på kursområdet til enhver tid:

a) opptre i samsvar med alle gjeldende lover, forskrifter og retningslinjer for helse, miljø og sikkerhet;

b) følge alle instruksjoner og anvisninger som gis av Falck Nutecs representanter eller som følger av skilting på det området hvor Kurs avholdes, og;

c) være upåvirket av og ikke ha i sin besittelse alkohol eller andre former for rusmidler, herunder legemidler som kan påvirke reaksjonsevnen eller liknende.

Dersom en Kursdeltaker misligholder kravene angitt ovenfor, kan Falck Nutec kreve at vedkommende Kursdeltaker forlater kursområdet. Falck Nutec vil i slike tilfeller informere Kunden om forholdet dersom Kunden er Kursdeltakerens arbeidsgiver.

Verken Kursdeltakeren som blir bortvist fra Kurset eller Kunden har krav på refusjon av kursavgift eller andre utgifter pådratt i forbindelse med Kurset eller bortvisningen.

### 5. Faglig standard for Kurs

Falck Nutecs Kurs leveres i henhold til de på Kursdagen relevante krav i norsk lov og forskrift samt bransjerelaterte regler og retningslinjer for offshorevirksomhet på norsk sokkel.

Den faglige standard Kursene representerer utgjør ingen garanti fra Falck Nutec overfor Kunden eller Kursdeltakeren for at Kundens eller Kursdeltakerens anvendelse eller forsøk på anvendelse av kunnskap tilegnet i forbindelse med Kurs i en reell fare- eller krisesituasjon skal lede til et bestemt resultat.

For Falck Nutecs ansvar overfor Kunden og/eller Kursdeltakeren for krav knyttet til den faglige standard for Kurs gjelder Vilkårenes del II "Generelle bestemmelser", punkt 12 tilsvarende.

### 6. Kursbevis

En Kursdeltaker må fullføre alle deler av et Kurs i henhold til den standard som Falck Nutec har fastsatt for å motta kursbevis. Alle spørsmål vedrørende tildeling av kursbevis avgjøres av Falck Nutec.

### 7. Duplikatbevis

Forespørsler om duplikatbevis må fremsettes skriftlig av Kunden eller Kursdeltakeren og inneholde henvisning til kursbetegnelse og dato for gjennomført Kurs samt Kursdeltakerens navn og fødselsdato. Falck Nutec fakturerer bestilleren administrasjonsgebyr til gjeldende sats pr utstedte duplikatbevis. Falck Nutec har rett til å sende faktura ved bruk av elektronisk kommunikasjon.

### 8. Personvern

Kursdeltakeren samtykker til at Falck Nutec kan behandle personopplysninger i forbindelse med administreringen eller gjennomføringen av Kurs. Videre gir Kursdeltakeren samtykke til at Falck Nutec kan oppbevare personopplysninger om Kursdeltakeren i sine personalarkiv og forretningsregistre i henhold til personopplysningsloven.

Kursdeltakeren samtykker til at Falck Nutec kan videreformidle personopplysningene til tredjepart i tilfeller hvor dette er nødvendig for administrering eller gjennomføring av Kurs.

Dette punkt om personvern omfatter personopplysninger som oppbevares, behandles eller videreformidles på et hvilket som helst medium.

Dersom Kunden ikke er Kursdeltaker garanterer Kunden overfor Falck Nutec at nødvendig samtykke fra Kursdeltakeren etter bestemmelsen her er innhentet.

### 9. Immaterielle rettigheter

Alle opphavsrettigheter, designrettigheter og enhver annen form for immaterielle rettigheter (registrerte eller uregistrerte) som brukes, opprettes, inngår i eller oppstår som følge av eller i forbindelse med Kurs, tilhører og/eller tilfaller Falck Nutec alene. Hverken Kunden eller Kursdeltakeren skal før, under eller etter gjennomføringen av Kurs, kreve eierskap til eller bestride Falck Nutecs eierskap til rettigheter som nevnt. Falck Nutec samtykker til at Kursdeltakeren og Kunden kan benytte utlevert kursmaterieell til ikke-kommersielle formål under forutsetning av at slik bruk ikke medfører risiko for at kursmaterieell helt eller delvis videreformidles eller offentliggjøres på slik måte at kursmaterieellet kan utnyttets kommersielt av tredjemann, eksempelvis i form av opplasting på internett.

Kunden eller Kursdeltakeren skal ikke under Kurs gjøre opptak av lyd, film eller bilde uten Falck Nutecs forutgående samtykke. For eventuell etterfølgende bruk av slikt materiale gjelder begrensningene i foregående avsnitt tilsvarende.

Kursdeltakeren og Kunden er solidarisk ansvarlig overfor Falck Nutec for ethvert tap Falck Nutec påføres som følge av overtredelse av dette punkt 9.

### 10. Force majeure

Hverken Falck Nutec, Kunden eller Kursdeltakeren skal anses for å ha misligholdt sine forpliktelser under Vilkårene for det tilfelle at gjennomføringen av partens forpliktelser har blitt forhindret av force majeure. Som force majeure anses en hendelse utenfor en parts kontroll som parten ikke burde ha forutsett da avtalen om Kurs ble inngått og som parten heller ikke med rimelighet kunne ventes å overvinne eller avverge virkningene av, herunder naturkatastrofer, brann, terrorisme eller handelsforbud. Streik (uavhengig av bransje og sektor) og betalingshindringer anses ikke for å utgjøre force majeure.

Dersom en force majeure-situasjon forhindrer Kursdeltakerens oppmøte til Kurs på Kursdagen overføres Kursdeltakeren så langt som praktisk mulig til tilsvarende Kurs på en for Falck Nutec og Kursdeltakeren passende dato. Tilsvarende gjelder dersom værforhold har medført stans i transport fra offshoreinstallasjon hvor Kursdeltakeren befinner seg og til land slik at Kursdeltakeren av denne årsak er forhindret fra oppmøte på Kursdagen.

Den part som vil påberope seg force majeure skal uten unødige opphold varsle den annen part om force majeure-situasjonen.

Hver av partene bærer sine egne tap og omkostninger som følge av force majeure.

## 11. Kundens og Kursdeltakerens ansvar

Kunden og Kursdeltakeren skal som solidarisk ansvarlige holde Falck Nutec skadesløs overfor ethvert krav rettet mot Falck Nutec som følge av at Kursdeltakeren har påført Kunden, en annen kursdeltaker eller tredjemann tap eller skade under gjennomføringen av Kurs. Plikten til skadesløsholdelse omfatter Falck Nutecs dokumenterte utgifter pådratt for å forsvare seg mot slike krav.

Kunden og Kursdeltakeren skal som solidarisk ansvarlige holde Falck Nutec skadesløs for tap eller skade Kursdeltakeren har påført Falck Nutec eller Falck Nutecs representanter, herunder tap av eller skade på person, eiendom eller materiell stilt til rådighet i forbindelse med Kurs.

## 12. Falck Nutecs ansvar og ansvarsbegrensning

Falck Nutec fraskriver seg ethvert ansvar overfor Kunden og/eller Kursdeltakeren for alle former for tap, skade eller sykdom påført Kunden og/eller Kursdeltakeren i forbindelse med eller som følge av Kurs, med mindre tapet, skaden eller sykdommen er forårsaket ved forsettlig eller grovt uaktsom opptreden fra noen som handler for eller på vegne av Falck Nutec i forbindelse med Kurs.

Falck Nutecs ansvar overfor Kunde og/eller Kursdeltaker under Vilkårene skal aldri omfatte indirekte tap, eksempelvis tap av inntekt, fortjeneste eller kontraktsposisjon, og skal være beløpsmessig begrenset til kursavgiften betalt av Kunden for Kursdeltakeren i forbindelse med det Kurs hvor det anførte krav oppstod. Dersom krav fremmes av eller på vegne av flere Kursdeltakere, er Falck Nutecs ansvar beløpsmessig begrenset til den samlede kursavgiften for de aktuelle Kursdeltakerne.

Den beløpsmessige begrensning i foregående avsnitt gjelder likevel ikke dersom Falck Nutecs ansvar for tap, skade eller sykdom er dekket av forsikring tegnet under punkt 13 hvoretter Falck Nutecs ansvar skal være beløpsmessig begrenset til forsikringsbeløpet som utbetales.

Det som over er sagt om å påføre skade eller sykdom gjelder tilsvarende for forverring i slik tilstand.

Kunden og/eller Kursdeltakeren taper retten til å gjøre krav gjeldende mot Falck Nutec dersom Falck Nutec ikke skriftlig er varslet om aktuelle krav uten ugrunnet opphold etter at Kunden eller Kursdeltakeren ble eller burde ha blitt kjent med kravenes eksistens eller de omstendigheter kravene bygger på. Er krav ikke fremmet innen 6 måneder etter avslutning av det Kurs hvor krav anføres å ha oppstått, kan krav ikke senere gjøres gjeldende mot Falck Nutec, selskapets representanter eller forsikringssselskap.

## 13. Forsikring

Falck Nutec har tegnet og vil til enhver tid opprettholde ansvarsforsikring som omfatter selskapets virksomhet.

Kunden, dersom Kunden ikke er Kursdeltaker, skal tegne og opprettholde alle sedvanlige og lovpålagte forsikringer, herunder yrkesskadeforsikring som dekker Kursdeltakeren også ved gjennomføring av Kurs.

## 14. Overnatting og transport

Ved enkelte treningssentre formidler Falck Nutec tilbud om overnatting og transport for Kursdeltakere gjennom avtale med selvstendige leverandører. Avtale om overnatting og transport inngås direkte mellom Kunden eller Kursdeltakeren og den aktuelle leverandør i henhold til leverandørens vilkår.

Falck Nutec gir ingen garantier og aksepterer ingen form for ansvar i tilknytning til formidlete tilbud om overnatting og transport.

## 15. Oversettelse

Enhver oversettelse av Vilkårene til andre språk enn norsk gis kun som et tilbud til Kunden og Kursdeltakeren av praktiske årsaker. Ved

uoverensstemmelser mellom Vilkårene i norsk versjon og oversettelsen, skal den norske versjonen ha forrang.

## 16. Lovvalg og verneting

Alle tvister, krav og uoverensstemmelser mellom Falck Nutec og Kunden og/eller Kursdeltakeren i relasjon til Vilkårene og/eller Kurs regulert av Vilkårene skal være underlagt og fortolkes i overensstemmelse med norsk rett. Ved motstrid mellom Vilkårene og deklarasjon av lovbestemmelse har Vilkårene forrang.

Tvister, krav og uoverensstemmelser som ikke løses i minnelighet mellom Falck Nutec og Kunden/Kursdeltakeren skal henføres til Bergen tingrett.

## III. Standardkurs

### 17. Påmelding og bestillingsbekreftelse

Bindende påmelding til Standardkurs fra Kunden foreligger:

- i. Ved bestilling pr telefon på det tidspunkt bestillingen er registrert i Falck Nutecs bookingsystem;
- ii. Ved bestilling gjennom Falck Nutecs web-baserte løsninger på det tidspunkt Kunden via systemet mottar bekreftelse på bestillingen;
- iii. Ved bestilling pr e-post på det tidspunkt Kunden mottar bekreftelse fra Falck Nutec på at bestillingen er registrert i Falck Nutecs bookingsystem;
- iv. Ved bestilling etter forutgående skriftlig tilbud fra Falck Nutec på det tidspunkt Kundens rettidige muntlige eller skriftlige aksept av tilbudet er mottatt av Falck Nutec.

### 18. Kursavgift

Kursavgift for Standardkurs følger Falck Nutecs til enhver tid gjeldende prisliste. Kursavgift er oppgitt eksklusiv mva. og eventuelle andre avgifter som skal betales av Kunden i tillegg til kursavgiften til gjeldende satser der dette er relevant.

Kursavgiften inkluderer omkostninger til kursmateriell som utleveres på Standardkurs, kurslokaler, bespisning og lån av utstyr til bruk under kurset med mindre annet er opplyst ved påmelding eller følger av Vilkårene.

Falck Nutec har rett til å endre kursavgiften og/eller de tilleggsytelser som dekkes av omkostningene som inngår i kursavgiften. For kursavgift gjøres endringen normalt 1. januar hvert år i form av en prisjustering som minst svarer til økningen i "Tabell: 07219: Lønnsindekser etter næring" publisert av Statistisk sentralbyrå for næring "Olje- og gass utvinning og bergverksdrift".

### 19. Betalingsvilkår

Kunden som er juridiske personer mottar faktura etter avvikling av Standardkurs hvor Kunden har påmeldt Kursdeltaker(e). Falck Nutec har rett til å sende faktura ved bruk av elektronisk kommunikasjon.

Kursavgiften med tillegg av mva. og eventuelle andre avgifter skal betales i sin helhet i henhold til fakturaspesifikasjon. Betalingsfrist er 14 dager fra fakturadato. Kunden har ikke adgang til å gjøre fradrag i eller holde tilbake hele eller deler av beløpet eller til å foreta motregning med krav Kunden eller Kursdeltakeren anfører å ha mot Falck Nutec.

For Kunder som er fysiske personer forfaller kursavgift med tillegg av mva. og eventuelle andre avgifter til betaling senest på Kursdagen. Beløpet kan betales elektronisk til bankkonto angitt på mottatt kursbekreftelse forut for Kursdagen eller med betalingskort ved oppmøte hos Falck Nutec på Kursdagen. Er beløpet betalt elektronisk skal betalingsdokumentasjon medbringes til Kurset og på oppfordring forevises Falck Nutec. Falck Nutec forbeholder seg retten til å avvise Kursdeltakere som ikke kan dokumentere at beløpet er betalt på Kursdagen.

Ved mislighold av Kundens betalingsforpliktelse under dette punkt 19 påløper forsikningsrenter i henhold til lov om renter ved forsinket betaling (LOV-1976-12-17-100).

### 20. Avbestilling og endring av Kursdag

Kunden eller Kursdeltakeren kan ved henvendelse til Falck Nutec avbestille Kursdeltakerens plass på Standardkurs. Avbestilling kan gjøres vederlagsfritt inntil 10 Virkedager forut for Kursdagen. Ved senere avbestilling faktureres full kursavgift. Kursavgift faktureres likevel ikke dersom avbestillingen skyldes sykdom hos Kursdeltakeren og Falck Nutec mottar kopi av sykmelding fra lege.

Kunden eller Kursdeltakeren kan inntil 1 Virkedag forut for Kursdagen vederlagsfritt endre påmeldingen til å omfatte tilsvarende Standardkurs på en senere dato. Adgangen til å endre Kursdag forutsetter ledig kursplass og Falck Nutecs samtykke. Samtykke kan bare nektes ved saklig grunn, herunder dersom Kursdeltakerens endring av Kursdag fører til at det opprinnelige Standardkurset hvor Kursdeltakeren er påmeldt må avlyses grunnet for lavt antall deltakere eller at den praktiske gjennomføringen av kurset vanskeligjgjøres.

Avtales endring av Kursdag faktureres full kursavgift ved etterfølgende avbestilling av Standardkurs. Avbestillingen er likevel vederlagsfri dersom både forutgående endring(er) og avbestillingen har blitt foretatt inntil 10 Virkedager forut for den til enhver tid gjeldende Kursdag.

## 21. Falck Nutecs avlysning eller utsettelse av Standardkurs

Falck Nutec forbeholder seg retten til å avlyse eller utsette ethvert Standardkurs som følge av for liten påmelding eller uforutsette hendelser, herunder sykdom hos nøkkelpersonell, skade på kursmateriell eller andre forhold som vanskeliggjøre gjennomføringen av kurset på Kursdagen. Ved avlysning eller utsettelse som nevnt skal Falck Nutec så raskt som mulig varsle Kunden om forholdet. Kursdeltaker som er påmeldt Standardkurs som avlyses eller utsettes, overføres til tilsvarende Standardkurs på en for Falck Nutec og Kursdeltakeren passende dato.

Falck Nutec er ikke ansvarlig overfor Kunden eller Kursdeltakeren for tap, kostnader eller lignende påført nevnte parter som følge av at Standardkurs avlyses eller utsettes i henhold til dette punkt 21.

## IV. Kundetilpassede kurs

### 22. Avtale om Kundetilpassede kurs

Avtale om Kundetilpassede kurs skal være skriftlig og signert av representant for Falck Nutec og Kunden.

### 23. Kursavgift

Kursavgift for Kundetilpassede kurs avtales særskilt mellom Falck Nutec og Kunden for det enkelte kurs.

Kursavgiften inkluderer omkostninger til kursmateriell som utleveres på Kundetilpassede kurs, kurslokaler, bespising og lån av utstyr til bruk under kurset med mindre annet er opplyst fra Falck Nutec eller følger av Vilkårene.

Dersom Falck Nutec og Kunden etter inngåelse av avtale om Kundetilpassede kurs blir enige om å endre kurset med virkning for:

- i. Falck Nutecs kostnader til utarbeidelse eller gjennomføring av kurset; og/eller
- ii. medgått tid for Falck Nutec til utarbeidelse eller gjennomføring av kurset

skal endringen, herunder justering av kursavgiften, avtales skriftlig. I fravær av slik avtale faktureres endringen etter den til enhver tid gjeldende timesats med tillegg av eventuelle avgifter og kostnader.

### 24. Betalingsvilkår

I fravær av annen avtale om betalingsvilkår gjelder følgende vilkår for betaling av kursavgift for Kundetilpassede kurs så langt de passer:

- i. Forberedelsesfase – Betaling for arbeid utført i forberedelsesfasen forfaller etter påkrav fra Falck Nutec.
- ii. Delleleveranser – Betaling for delleleveranser forfaller etter påkrav fra Falck Nutec utstedt etter gjennomføring av den enkelte delleveranse, helt eller delvis.
- iii. Hovedleveranse – Betaling for hovedleveranse forfaller etter påkrav fra Falck Nutec utstedt etter gjennomføring av hovedleveranse, helt eller delvis.
- iv. Rapport/analyse – Betaling for rapport/analyse utarbeidet av Falck Nutec på grunnlag av del- eller hovedleveranse forfaller etter påkrav fra Falck Nutec utstedt etter levering av rapport/analyse til Kunden.

Kursavgiften med tillegg av mva. og eventuelle andre avgifter skal betales i sin helhet i henhold til fakturaspesifikasjon. Betalingsfrist er 14 dager fra fakturadato. Falck Nutec har rett til å sende faktura ved bruk av elektronisk kommunikasjon.

Kunden har ikke adgang til å gjøre fradrag i eller holde tilbake hele eller deler av beløpet eller til å foreta motregning med krav Kunden eller Kursdeltakeren anfører å ha mot Falck Nutec.

Ved mislighold av Kundens betalingsforpliktelse under dette punkt 24 påløper forsinkelsesrenter i henhold til lov om renter ved forsinket betaling (LOV-1976-12-17-100).

## 25. Avbestilling

Kunden kan avbestille Kundetilpassede kurs:

- a) Inntil 60 Virkedager forut for Kursdagen mot betaling av påløpte forberedelseskostnader for Falck Nutec som beskrevet i punkt 24 (i) eller særskilt avtale mellom Falck Nutec og Kunden ("**Forberedelseskostnadene**");
- b) Inntil 25 Virkedager forut for Kursdagen mot betaling av Forberedelseskostnadene med tillegg av 50 % av full kursavgift etter fradrag for Forberedelseskostnadene er gjort;
- c) Inntil 20 Virkedager forut for Kursdagen mot betaling av Forberedelseskostnadene med tillegg av 60 % av full kursavgift etter fradrag for Forberedelseskostnadene er gjort;
- d) Ved avbestilling senere enn 20 Virkedager før Kursdagen faktureres full kursavgift. For Kundetilpassede kurs bestilt senere enn 20 Virkedager før Kursdagen vil avbestilling alltid være omfattet av dette punkt 25 d).

Dersom Falck Nutecs leveranse gjøres til stykkpris pr Kursdeltaker og avbestilling etter bokstav a) – d) gjøres for en Kursdeltaker som følge av sykdom, faktureres ikke kursavgift i tillegg til Forberedelseskostnadene dersom Falck Nutec mottar kopi av sykemelding fra lege.

Innebærer en avtale mellom Falck Nutec og Kunden om endring av Kursdag under punkt 26 at en etterfølgende avbestilling av Kundetilpassede kurs som følge av endringen blir vederlagsfri eller at beløpet som skal betales ved avbestilling reduseres, skal avbestillingen faktureres på grunnlag av antall Virkedager mellom opprinnelig Kursdag og dato for Kundens forespørsel som førte til endringen. Dette gjelder likevel ikke dersom Falck Nutec finner at den etterfølgende avbestillingen er saklig begrunnet, hvorefter det eventuelle beløp Kunden skal betale etter bokstav a) – d) ovenfor beregnes på grunnlag av antall Virkedager mellom endret Kursdag og dato for avbestillingen.

## 26. Kundens endring av Kursdag

Med Falck Nutecs samtykke og i fravær av annen avtale kan Kunden endre Kursdag for Kundetilpassede kurs:

- a) Vederlagsfritt inntil 30 Virkedager forut for Kursdagen;
- b) Inntil 20 Virkedager forut for Kursdagen mot betaling av endringsgebyr svarende til 20 % av full kursavgift;
- c) Senere enn 20 Virkedager forut for Kursdagen mot betaling av endringsgebyr svarende til 25 % av full kursavgift. For Kundetilpassede kurs bestilt senere enn 20 Virkedager før Kursdagen vil endringsgebyr alltid være omfattet av dette punkt 26 c).

Dersom Falck Nutecs leveranse gjøres til stykkpris pr Kursdeltaker og endring til en senere Kursdag etter bokstav b) – c) gjøres for en Kursdeltaker som følge av sykdom, faktureres ikke endringsgebyr dersom Falck Nutec mottar kopi av sykemelding fra lege.

Endringsgebyr beregnes etter a) – c) ved hver endring av Kursdag. Betaling av endringsgebyr er uten betydning for Kundens øvrige betalingsforpliktelser under Vilkårene.

## 27. Falck Nutecs endring av Kursdag

Falck Nutec forbeholder seg retten til å utsette Kundetilpassede kurs som følge av uforutsette hendelser, herunder sykdom hos nøkkelpersonell tilknyttet kurset, ugunstige værforhold eller lignende som kan vanskeliggjøre gjennomføringen av kurset på Kursdagen. Ved utsettelse som nevnt avtales ny Kursdag mellom Falck Nutec og Kunden. Falck Nutec er ikke ansvarlig overfor Kunden og/eller Kursdeltakeren for tap, kostnader eller lignende påført nevnte parter som følge av slik utsettelse.

[Dokument slutt]